

Maatwerk en Regie bij huishoudens met complexe multiproblemen

Tijdens de proeverij Maatwerk en Regie werd stilgestaan bij de Masterclass Maatwerk en Regie. Een samenwerkingsverband binnen de Werkplaats Sociaal Domein Den Haag en gemeente Den Haag (SZW, OCW, Zorg- en Veiligheidshuis). Het is ontwikkeld voor professionals die in het sociaal- en veiligheidsdomein in hun werk worden geconfronteerd met complexe problematiek.

De Masterclass wordt in een aantal dagdelen gegeven en kent drie modules: Maatwerk, Regie voeren en Grondhouding.

Om deze complexiteit het hoofd te bieden is een houding gewenst van bewustwording van de eigen grondhouding. Buiten bestaande kaders kunnen en willen denken en doen. Doorpakken en willen samenwerken met het huishouden en alle betrokken partijen die nodig zijn om de spiraal te doorbreken en het perspectief van het huishouden voorop te stellen.

Daarnaast is het van belang dat één van de betrokken professionals 'in lead is' bij dit proces en de rol van casusregisseur op zich neemt.

De deelnemers aan deze proeverij kregen een interactieve opdracht om bij een professional een verzoek in te dienen om iets voor elkaar te krijgen in een casus. Daarbij werd ervaren welke gesprekstechnieken en mindset ingezet kan worden om een verzoek ingewilligd te krijgen. Dit doet de professional met creatiemacht, luisteren in plaats van positiemacht en een machtsstrijd voeren. Daarnaast werden er 10 'jamaars' bekeken en beoordeeld op wat de deelnemer zelf het meeste gebruikt en waar tegenaan gelopen wordt bij de ander in het werk.

De oproep vanuit de Masterclass is: skip 'jamaar'. Neem professionele ruimte vanuit de sensitieve grondhouding, met focus op de doorbraakmethode en meervoudige partijdigheid.



Contactpersoon: Wiep Staal staal.w@hsleiden.nl