

BETEKENISVOL GESPREK

EEN GESPREK KAN VERSCHILLENDE LAGEN HEBBEN

FEITEN

Wat gebeurt er?

Door ervaringen en momenten te delen, ontstaan er weer nieuwe momenten.

GAMZE - SOCIAAL WERKER



EMOTIES

Wat voelt u?

Vanuit vertrouwen in jezelf en elkaar het gesprek voeren.

AAD - MANTELZORGER



BETEKENIS

Wat betekent dit voor u?

Hoe onzinniger het gesprek lijkt, hoe belangrijker het gesprek kan zijn.

TIM - GEESTELIJK VERZORGER



TIPS



WAT KUN JE ZEGGEN?

- Benoem wat je allebei kan zien, horen, proeven, ruiken en voelen
- Open de ruimte om te spreken door een indirecte vraag zoals: "Hoe ziet u de toekomst?"
- Achterhaal waar de belangstelling ligt bij de ander (samen met collega's)
- Gebruik gesprekstechnieken zoals: OMA, NIVEAU, LSD, open en gesloten vragen



WAT KUN JE ZIEN?

- Luister met het hele lichaam; present zijn
- Maak verbinding zonder woorden
- Doe waar je over praat
- Let op lichaamshouding van de ander en koppel dat terug (spiegelen)
- Geef ruimte door stiltes te durven laten vallen en een open houding aan te nemen
- Voer een gesprek tijdens een activiteit (bijvoorbeeld tijdens wandelen)



GA AAN DE SLAG!

- Maak tijdens een gesprek gebruik van hulpmiddelen zoals gesprekskaarten en de WZH dobbelsteen
- Bespreek met je team wat jullie norm is: praten of stil zijn
 - Oefen met stiltes, bijvoorbeeld door twee minuten bij iemand te zitten zonder iets te zeggen
 - Bezoek de webpagina <https://www.zorgvoorbeter.nl/communiceren-in-de-zorg>



voor
elkaar
WZH

WoonZorgcentra Haaglanden

Het leeratelier Betekenisvol Gesprek is in samenwerking met de onderstaande partners georganiseerd